

ПРИНЯТО:
Решение педагогического совета
Протокол №4 от 30.12.2020

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ гимназия станицы
Азовской Бувевич О.В.
«30» декабря 2020



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ
В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ГИМНАЗИЯ
СТАНИЦЫ АЗОВСКОЙ ИМЕНИ ВЫДАЮЩЕГОСЯ ПЕДАГОГА И
УЧЕНОГО СУХОМЛИНСКОГО ВАСИЛИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕВЕРСКИЙ РАЙОН**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназия станицы Азовской имени выдающегося педагога и ученого Сухомлинского Василия Александровича муниципального образования Северский район (далее – гимназия).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001Г №195 (ред.от 29.07.2018г, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 г), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от13.06.1996 г. №63 (ред.от 03.07.2018 г).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но, в любом случае, с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред.от 29.07.2018 г, сизм.идоп.,вступившие всилус 1.07.2018года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого –либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст.128.1УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от13.06.1996 №63 –ФЗ (ред.от 03.07.2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»).

1.5.Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.7. Термины, используемые в настоящем Положении:

- Мессенджер -ФЗ (ред. от 29.07.2018года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (WindowsLiveMessenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

- Социальная сеть —платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018года,с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018года, с изм. и доп., вступ. в силу -сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

- Чат, чаттер (англ. chatter -болтать) -средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

2. Правила общения в чатах организованных гимназией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан: -соблюдать общие правила, прописанные в пункте1.3.данного Положения;

- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию гимназии, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации гимназии.

3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учащихся вне социальных сетей и чатах гимназии. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей учащегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера

своих учащихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей гимназии и посредством иного мессенджера.